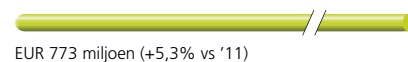


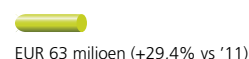


De business area Aviation heeft Amsterdam Airport Schiphol als werkterrein. Zij levert diensten en faciliteiten aan luchtvaartmaatschappijen, passagiers en afhandelingsmaatschappijen. De business area ondersteunt een efficiënt en kwalitatief hoogwaardig passagiers- en vrachtproces. Ze is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van de check-in en security-faciliteiten, de inrichting van de terminal, pieren en gates, de ontwikkeling en het beheer van het bagagesysteem, het beheer van het landingsterrein, het onderhoud van deze infrastructuur en de coördinatie van de veiligheid op platformen, wegen en terreinen en in de gebouwen.

#### Totale omzet



#### Exploitatieresultaat



### Omzetbronnen

De omzet bestaat uit havengelden (vliegtuig-, passagiers- en beveiliginggerelateerde vergoedingen) en concessie-inkomsten van oliemaatschappijen voor de levering van vliegtuigbrandstof.

## Aviation in 2012

- Recordaantal passagiers van 51 miljoen
- Netwerk uitgebreid tot 317 bestemmingen
- Succesvolle zomeroperatie bij recorddrukke op de luchthaven
- Bagagesysteem 70MB in gebruik genomen
- Maatregelen nieuwe Europese wetgeving 100% goederencontrole versneld ingevoerd
- Voorbereidingen project Centrale Security in het non-Schengen gebied
- Convenant vogelaanvaringen ondertekend
- Verlenging 'licence to operate' voor vijf jaar na audit door Inspectie Leefomgeving en Transport van het ministerie van Infrastructuur en Milieu op ons Airside Veiligheid Management Systeem

## Key performance indicators

### Aantal lijndienstbestemmingen

Passagiers en vracht



### Punctualiteit aankomend verkeer

(in %)



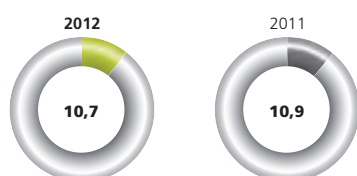
### Punctualiteit vertrekkend verkeer

(in %)



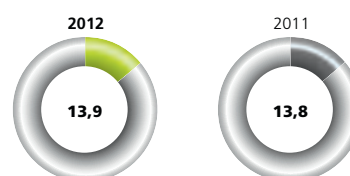
### Marktaandeel passagiers

Top-10 Europese luchthavens (in %)



### Marktaandeel vracht

Top-10 Europese luchthavens (in %)



## Kerncijfers

EUR miljoen	2012	2011	%
Totale omzet	773	734	5,3
Bedrijfslasten	710	685	3,6
EBITDA	225	202	11,6
Exploitatieresultaat	63	49	29,4
Gemiddelde vaste activa	2.100	2.083	0,8
RONA na belastingen	2,3%	1,8%	

EUR miljoen	2012	2011	%	2012	2011	%
				Aviation	Security	
Totale omzet	506	487	4,0	267	248	7,9
Bedrijfslasten	449	439	2,4	261	247	5,8
EBITDA	189	173	9,2	36	29	26,6
Exploitatieresultaat	57	48	17,1	6	1	
RONA na belastingen	2,3%	2,0%		2,0%	0,2%	